Glossário

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo, Conceito ou Abreviação** | **Definição** |
| Comanda | O termo refere-se ao armazenamento de pendências de um cliente em um determinado estabelecimento nas quais serão cobradas na saída do mesmo. |
| ERP | Enterprise Resource Planning que significa Planejamento dos recursos da empresa, ou seja, Sistema integrado de gestão empresarial. |
| Check-in | Ato de uma entidade do tipo pessoa realizar seu cadastro e se hospedar no hotel. |
| Check-out | O termo refere-se ao ato de um cliente deixar seu quarto ao término do seu tempo de estadia. |